

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «Клинический санаторий
«ПОЛТАВА-КРЫМ»



А.Н.Ракоцило

2016г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг
АО Клинический санаторий «ПОЛТАВА-КРЫМ»

г. Саки

2016 г.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ, ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 №326-ФЗ, ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в АО «Клинический санаторий «Полтава-Крым» (далее — санаторий).

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе физическим и юридическим лицам сверх медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки;

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Исполнитель" - санаторий, предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между Исполнителями, Заказчиками и Потребителями при оказании платных медицинских услуг в санатории.

5. Платные медицинские услуги оказываются в санатории в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-82-01-000138 от 10.08.2016г.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования к качеству и составу медицинских услуг.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

7. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

8. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Заказчиком.

9. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи по санаторно – курортному лечению.

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю по санаторно – курортной путевке (курсовке).

10. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
- на иных условиях, чем предусмотрено программой по санаторно – курортному лечению,
 - по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - а) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - ✓ б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
11. Исполнитель самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги.
12. При оказании платных медицинских услуг в санатории обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
13. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

14. Исполнитель предоставляет посредством размещения на своем сайте www.poltava-crimea.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах, стойках администраторов учреждения информацию, содержащую следующие сведения:
- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
 - б) адрес места нахождения;
 - в) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - д) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой санаторно- курортного лечения;
 - ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- з) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

15. Информация, размещенная на информационных стендах, стойках администраторов должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационные стенды, стойки администраторов располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

16. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:

копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

17. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

18. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

19. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

IV. Порядок заключения Договора на оказание платных медицинских услуг и оплаты медицинских услуг

20. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

21. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

22. Стоимость медицинских услуг в Договоре об оказании платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим у Исполнителя прейскурантом цен на медицинские услуги.

23. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

24. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

25. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается на основании письменного заявления Заказчика на имя генерального директора. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

26. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу санатория.

27. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

28. По письменной просьбе Заказчика в течение 2 рабочих дней после выполнения Договора об оказании платных медицинских услуг ему выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

29. Для получения документов для предоставления в налоговые органы (заверенный экземпляр Договора, Приложение к договору, Акт выполненных работ) Заказчику необходимо обратиться за 2 рабочих дня до завершения Договора к старшему администратору Медицинского центра.

V. Порядок предоставлений платных медицинских услуг.

30. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

31. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором об оказании платных медицинских услуг, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором.

32. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

33. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

о льготах отдельным категориям граждан, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

Сотрудники санатория обязаны своевременно информировать Заказчика (Потребителя или его законного представителя) о том, что несоблюдение их указаний (рекомендаций) и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой пациенту медицинской услуги.

34. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

35. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление и разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». За разглашение сведений о пациенте сотрудники санатория несут персональную ответственность в установленном законодательством порядке.

36. При оказании платных медицинских услуг пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей санатория, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения и правила поведения пациента в санатории.

37. В число сотрудников Исполнителя, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

38. Платные медицинские услуги оказываются по графику, утвержденному администрацией санатория.

39. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

40. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

41. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им были обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуг, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

42. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

43. При несоблюдении санаторием обязательств по срокам исполнения услуг потребитель в праве по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

44. Технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений вследствие биологических особенностей организма. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений и побочных эффектов, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

45. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

46. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств, если докажет, что оно произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения Заказчиком (Потребителем) своих обязанностей, а также, если Заказчик не сообщает известной ему информации о состоянии своего здоровья.

47. Во всех подразделениях имеется Книга отзывов и предложений.

47. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

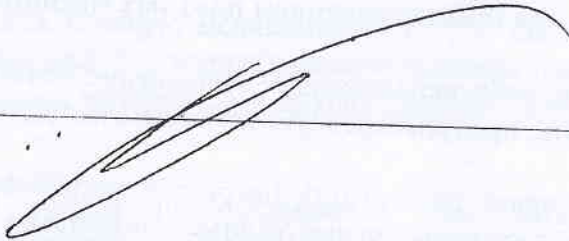
СОГЛАСОВАНО:

Начальник юридического отдела _____



А.Л.Сафронова

Главный врач _____



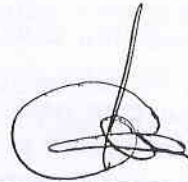
А.С.Болотин

Главный бухгалтер _____



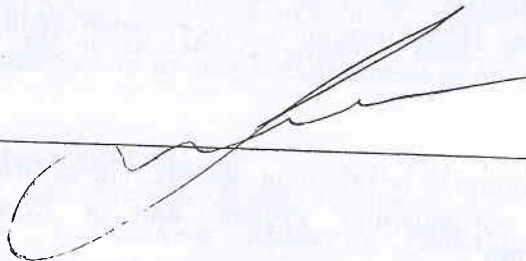
О.В.Горенюк

Руководитель департамента экономической безопасности _____



И.Г.Равлюк

Начальник ПЭО _____



В.В.Шаповалов