

ДОГОВОР № _____
КУПЛИ-ПРОДАЖИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

Республика Крым, г. Саки

«____» _____ 202__ г.

АО "Клинический санаторий "Полтава", Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-82-01-001035 от 30 января 2020 года (согласно выписке из реестра лицензий, сформированной на интернет-портале Росздравнадзора №ЛО41-01177-91/00339484), действительна бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Республики Крым, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице

_____, с одной стороны, и _____, именуемой(ого) в дальнейшем «Покупатель» с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является оказание санаторно-курортных услуг в клиническом санатории «Полтава» в соответствии с приобретенной санаторно-курортной путевкой (далее – Услуга).

Санаторно-курортной путевкой является бланк утвержденной формы с указанием санатория Продавца, даты прибытия, срока пребывания и даты выбытия.

Услуга включает в себя предоставление физическим лицам (Клиентам) лечебных процедур, входящих в стоимость путевки, а так же услуг по проживанию и питанию на установленный путевкой срок. Услуги, являющиеся предметом настоящего договора, оказываются по адресу: Республика Крым, г. Саки, ул. Морская, 8.

1.2. Характеристика услуг:

| № п/п | Лицо, получающее услуги (ФИО) | Период предоставления услуг (с-по) | Дней | Категория номера | Тип путевки | Тип питания | Цена в рублях РФ |
|---------------|-------------------------------|------------------------------------|------|------------------|-------------|-------------|------------------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| ВСЕГО: | | | | | | | |

1.3. Санаторно-курортная услуга НДС не облагается.

1.4. Неотъемлемой частью договора является согласованная сторонами заявка Покупателя с указанием ФИО, сроков заезда, категории номера и лечения. Продавец производит бронирование путевок по ценам, действующим на момент получения заявки от Покупателя.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Направить покупателю договор, счет для оплаты в соответствии с Заявкой, указанной в п. 1.4.

2.1.2. С момента 100% оплаты Покупателем стоимости приобретаемых Услуг, обеспечить Покупателю, прибывшему в санаторий оказание Услуг, согласно Заявке Покупателя и настоящего договора.

2.2. Продавец вправе:

2.2.1. В исключительных случаях изменить условия проживания, согласовав такие изменения с Покупателем.

2.2.2. Определять длительность санаторно-курортного лечения, объем лечебно-диагностических услуг, рекомендовать необходимость перевода на санаторно-курортное лечение другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Покупателя (Клиента).

2.2.3. Прервать санаторно-курортное лечение и/или обследование, немедленно уведомив об этом Покупателя:

- при наличии медицинских противопоказаний, обнаруженных в ходе лечения;

- при предоставлении Покупателем (Клиентом) неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;

- при нарушении Покупателем (Клиентом) правил пребывания в санатории Продавца, санаторного режима, невыполнении Покупателем (Клиентом) медицинских предписаний (показаний).

2.2.4. Сокращать срок пребывания Покупателя (Клиента) на число дней опоздания по путевке.

2.2.5. Отказать в бронировании санаторно-курортных услуг в случае невнесения Покупателем оплаты по договору в течение 3-х банковских дней с момента получения Покупателем Договора.

2.3. Покупатель обязан:

2.3.1. Внести 100% предоплату в соответствии с условиями настоящего договора за Услуги не позднее 3-х банковских дней с момента получения Покупателем Договора.

2.3.2. Приобретать санаторно-курортное лечение, руководствуясь соответствующими медицинскими показаниями и профилем Продавца. Исключить наличие противопоказаний к грязелечению и санаторно-курортному лечению до заезда в санаторий.

2.3.3. Воспользоваться санаторно-курортным лечением в срок, указанный в Заявке.

2.3.4. В случае невозможности прибытия Покупателя (Клиента) для прохождения санаторно-курортного лечения в срок, указанный в путевке по уважительной причине, письменно или по телефону (телефаксу) информировать об этом Продавца не менее чем за семь дней до заезда, в соответствии с п. 2.4.2. договора и направить подтверждающие документы.

2.3.5. Информировать лечащего врача санатория о наличии всех имеющихся заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению.

2.3.6. Выполнять требования персонала санатория (Продавца), обеспечивающие безопасность и качественное предоставление санаторно-курортной услуги, в т.ч. выполнять предписания лечащего врача, являться на процедуры и диагностические исследования строго в назначенное время, соблюдать Правила пребывания и предоставления санаторно-курортных услуг в санатории, правила санаторно-курортного режима.

2.3.7. В случае досрочного расторжения договора, или одностороннего отказа от части заказанных услуг, или изменения заказанных услуг компенсировать Продавцу все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему договору, в размере не менее стоимости одних первых суток пребывания в санатории.

2.4. Покупатель вправе:

2.4.1. Согласовать с АО «Клинический санаторий «Полтава» и перенести дату оказания Услуги на другое время, если невозможность получения услуги вызвана временными причинами.

2.4.2. Отказаться от получения Услуги, на основании собственноручного написанного заявления на возврат денежных средств, уплаченных за не оказанную услугу. Возврат осуществляется в наличной форме, на расчетный счет, либо на банковскую карту, в зависимости от того каким способом была произведена оплата услуги. Возврат денежных средств, в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 30 (тридцати) банковских дней с даты получения Продавцом соответствующего заявления на возврат денежных средств, за вычетом комиссии банка на банковское обслуживание и компенсации, предусмотренной п.2.3.7 настоящего договора.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИ, ДОСРОЧНЫЙ ВЫЕЗД.

3.1. В рамках настоящего договора применяется гарантированное бронирование, при котором ожидание гостя возможно до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

3.1.1. В случае отмены гарантированного бронирования, равно как в случае не заезда Покупателя (Клиента) по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе, если Покупателю отказано во въезде в страну решением консульских служб или сотрудников пограничного или таможенного контроля) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, а в случае форс-мажорных обстоятельств, указанных в разделе 6 договора - независимо от срока отмены брони, с Покупателя взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за одни первые сутки пребывания в санатории.

3.1.2. В случае досрочного выезда Покупателя (Клиента) менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока нахождения в санаторно-курортном учреждении, возврат денежных средств не осуществляется.

3.1.3. В случае досрочного выезда Покупателя (Клиента) из Санатория, если оплата услуг производилась за наличный расчет или банковской платежной картой, «Покупателю» необходимо заполнить соответствующее заявление о возврате денежных средств за неиспользованный период.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Сумма настоящего договора составляет _____ рублей _____ копеек .

4.2. Покупатель производит 100% предоплату Услуг на основании полученного счета Продавца в кассу или на расчетный счет Продавца.

4.3. Стоимость Услуги рассчитывается комплексно, Услуга является единой и неделимой, согласно санаторно-курортной путевке и п 1.2. Договора.

4.4. В случае, когда исполнение со стороны Продавца услуг(и) в рамках настоящего Договора началось и Покупатель выражает свое желание отказаться

от Услуги путем подачи письменного заявления на имя Генерального директора, Покупатель отказывается от Услуги, согласованной Сторонами в п. 1.2. в

полном объеме за не использованные дни, поскольку она является неделимой. При возврате денежных средств, в рамках настоящего пункта с Покупателя будет удержана стоимость фактически оказанных на дату, указанную в соответствующем заявлении Покупателя, Услуг, а также сумма фактических расходов (в т. ч. комиссии за банковское обслуживание). Возврат денежных средств, в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (Десяти) банковских дней от даты передачи Продавцу соответствующего заявления о досрочном расторжении договора Покупателем.

4.5. Продавец удерживает полученные от Покупателя денежные средства за фактически оказанные Услуги. В случае недостаточности полученных от Покупателя денежных средств, для покрытия расходов Продавца, Покупатель возмещает расходы в части, которая недостаёт.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Покупатель несет ответственность за нарушение санаторного режима и условий пребывания в санатории в соответствии с действующими Правилами санатория.

5.3. В случае причинения материального ущерба санаторию, Покупатель обязуется возместить его в полном объеме в соответствии с Прейскурантом Продавца.

6. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, в том числе объявленная война, гражданские волнения, наводнения, пожары, землетрясения, шторм и другие природные стихийные бедствия, а также издание запретительных актов государственных органов Российской Федерации.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

7.2 Стороны договорились, что:

7.2.1 Процедуры, которые входят в состав Услуги и последствия которых могут вызвать ухудшение состояния здоровья Покупателя, а также лиц, от имени которых он действует при подписании настоящего Договора, не назначаются и заменяются другими процедурами в рамках профиля лечения Покупателя (Клиента) по назначению лечащего врача.

7.2.2. В случае не заезда, несвоевременного заезда в Санаторий, дни опозданий не восстанавливаются, стоимость путевки за дни опозданий не возмещается.

7.3. Обязательства по оказанию санаторно-курортных услуг возникают у Продавца с момента полной оплаты Покупателем стоимости Услуг.

7.4. Настоящим Стороны установили, что в целях гарантированного исполнения настоящего Договора, обязательства Продавца, по настоящему Договору, могут быть переданы третьему лицу, обладающему аналогичной правоспособностью, в одностороннем порядке без дополнительного согласия Покупателя.

7.5. Настоящий договор заключен в 2-х экземплярах, имеющих равную силу, один из которых находится у Продавца, другой у Покупателя.

7.6. Покупатель подписанием настоящего Договора подтверждает, что ему в полном объеме и без замечаний, до подписания Договора, была предоставлена вся информация об основных требованиях, предъявляемых к оформлению документов, в том числе информацию относительно сроков их оформления, медицинские предостережения относительно получения Услуг, в том числе противопоказания в результате определенных заболеваний, особенностей физического состояния (физические недостатки) и возраста Покупателя-клиента; местонахождение и почтовые реквизиты Продавца, наличие у Продавца лицензии на осуществление своей деятельности и другую информацию в соответствии с действующим законодательством. Покупатель подтверждает, что на момент подписания договора он ознакомлен (вся информация представлена на сайте санатория: www.poltava-crimea.ru, либо на ресепшне санатория) с медицинскими показаниями и противопоказаниями грязебальнеолечения, конкретным перечнем процедур, входящих в стоимость путевки по одному

профилю и их количеством, в зависимости от срока пребывания в санатории, а также с Правилами санаторного режима в АО «Клинический санаторий «Полтава» и подписанием настоящего договора выражает согласие на их соблюдение.

7.7. Расчётное время в санатории – 8:00 часов утра. Выезд до 8:00. Оформление прибывших гостей с 8:00, заселение в номер с 10:00.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

| | | |
|---|---|---|
| Продавец: АО "Клинический санаторий "Полтава" Юридический адрес: 105082, город Москва, Набережная Рубцовская, дом 3, строение 1, эт.- 13, оф. 6 Адрес филиала (почтовый адрес) 296500, Республика Крым, город Саки, ул. Морская, 8. ОГРН 1149102029713 ИНН 9107000497 КПП 770101001 тел./факс +7(36563) 333-10 | | Покупатель-клиент: Фамилия, Имя, Отчество _____ паспорт: Зарегистрирован по адресу: Телефон /E-mail: |
| Банк Получателя | Российский национальный коммерческий банк (ПАО) | |
| БИК Банка получателя | 043510607 | |
| Сч.№ Банка получателя | 30101810335100000607 | |
| Сч.№ получателя | 40702810442600000267 | |
| ИНН получателя/ КПП | 9107000497/ 770101001 | |
| Назначение платежа | Оплата по договору купли-продажи санаторно-курортных услуг № УСПО-046754 от 09.12.2024 г. | |